

FairPlusService Kompakt-Training:
Digitalisierung und ökologische Nachhaltigkeit

Kostenloses Training für Mitarbeiterinnen

In diesem **kostenlosen Schnuppertraining** steigern Ihre Mitarbeiterinnen bereits **in 2x2 Stunden** (à 60min) ihre digitalen Kompetenzen für den beruflichen Einsatz. Durch die Verbesserung der digitalen Kompetenzen werden Barrieren abgebaut und Chancengleichheit gefördert. Das Training haben wir speziell für gering qualifizierte und/oder dequalifiziert beschäftigte Mitarbeiterinnen entwickelt.



Zielsetzungen

Die Teilnehmerinnen können digitale Geräte (Tablet, Smartphone) für tägliche, arbeitsbezogene Anwendungen benutzen. Sie trainieren, online-Prozesse wie z.B. Arbeitszeiterfassung durchzuführen und Formulare auszufüllen. Alternativ kann ein weiterer Schwerpunkt auf die ökologische Nachhaltigkeit gelegt werden.

Inhaltlicher Überblick

Die genaue Auswahl wird von den Trainer*innen je nach Vorkenntnis der Teilnehmerinnen festgelegt.

Digitalisierung	# Einführung	# Anwendungen im Internet	Ökologische Nachhaltigkeit	# Ressourcenmanagement
	<ul style="list-style-type: none"> • Bedienung von Endgeräten • Einschalten/Ausschalten • Anmeldung/Entsperren • Maus/Tastatur/Apps 	<ul style="list-style-type: none"> • Tipps zur Internetrecherche • Google-Map, Routenplaner, Übersetzungen • Sicherheit im Netz • Anwendungen in der Praxis 		<ul style="list-style-type: none"> • Energiemaßnahmen • Aufzeigen von Förderungen • Green Clean • Ressourcenschonendes Arbeiten
	# Dateimanagement / Eigene Dateien:	# Arbeiten mit Outlook:		# Abfallmanagement
	<ul style="list-style-type: none"> • Lokale/Cloud Speicherung • Eigene Dokumente • Eigene Bilder • Audio 	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeiten mit dem Postfach: • Effizientes Arbeiten mit Mails • Anhänge öffnen - Anhänge versenden • Spam/Phishing 		<ul style="list-style-type: none"> • Weiterbildungen anbieten • Vermeidung von Müll • Mülltrennung • Achtsame Entsorgung

Im Anschluss an das Kompakt-Training werden den Frauen Informationen zu branchenspezifischen Weiterbildungsangeboten, Fördermöglichkeiten, kostenlosen Beratungsangeboten (Bildungsberatung, regionale Angebote und Einrichtungen) zur Verfügung gestellt. Zusätzlich werden Learning Nuggets angeboten, die eine selbstständige Auseinandersetzung zu wichtigen Themen ermöglicht.

Ablauf

Pro Kompakt-Training können **min. 3 Mitarbeiterinnen und max. 10 Mitarbeiterinnen** kostenlos teilnehmen. Zeitablauf und Ort werden individuell an Ihren Arbeitsprozess angepasst. Idealerweise werden die Kompakt-Trainings im Rahmen der Dienstzeit durchgeführt. Wenn Sie sich für dieses kostenfreie Trainingsangebot interessieren, **dann rufen Sie uns gleich an!** Ihre Anliegen sind uns wichtig!

Yvonne Hanus

E: yvonne.hanus@fairplusservice.at

M: 0664 60177 7125

I: fairplusservice.at

FairPlusService Kompakt-Training: Erfolgreich kommunizieren

Kostenloses Training für Mitarbeiterinnen

In diesem **kostenlosen Schnuppertraining** verbessern Ihre Mitarbeiterinnen bereits **in 2x2 Stunden** (à 60min) ihre Kommunikation mit Kund*innen oder im Team. Klare und verständliche Kommunikation erhöht die Motivation und Mitarbeiter*innenbindung und stärkt die Mitarbeiterinnen bei beruflichen Herausforderungen. Das Training haben wir speziell für gering qualifizierte und/oder dequalifiziert beschäftigte Mitarbeiterinnen entwickelt.

Zielsetzungen

Anhand praxisnaher Beispiele trainieren die Teilnehmerinnen das Kommunikationsverhalten mit Vorgesetzten, Kollegen*innen und Kund*innen und verbessern dabei ihr professionelles Auftreten. Trainiert werden u.a. das Kodieren und Dekodieren von Nachrichten. Wichtig dabei ist der Leitsatz: Viel Praxis, wenig Theorie.



Inhaltlicher Überblick

Die genaue Auswahl wird von den Trainer*innen je nach Vorkenntnis der Teilnehmerinnen festgelegt.

- Kommunikation mit Kund*innen
- Konflikt- und Beschwerdemanagement
- Kommunikation im Team
- Korrekte Anrede (Sie/Du)
- Deeskalationstraining
- 5-10 häufige berufsspezifische Sätze

WAS ist ein Konflikt? WIE entsteht ein Konflikt? Konflikttypen, Eskalationsstufen und Lösungsmöglichkeiten anhand von berufsspezifischen Anwendungsbeispielen. Wie gehe ich mit Widerstand, Vorwürfen, Drohungen und emotionalen Reaktionen um? Wie wehre ich professionell verbale Übergriffe ab? Wie teile ich offen mit, womit ich nicht zufrieden bin und erhalte gleichzeitig eine gute Arbeits-/ Kundenbeziehung?

Im Anschluss an das Kompakt-Training werden den Frauen Informationen zu branchenspezifischen Weiterbildungsangeboten, Fördermöglichkeiten, kostenlosen Beratungsangeboten (Bildungsberatung, regionale Angebote und Einrichtungen) zur Verfügung gestellt. Die Mitarbeiterinnen erhalten von dem*der Trainer*in auch individuelle Informationen zu diesem Thema sowie zu den zur Verfügung gestellten Learning Nuggets, die eine selbstständige Auseinandersetzung zu wichtigen Themen ermöglicht.

Ablauf

Pro Kompakt-Training können **min. 3 Mitarbeiterinnen und max. 10 Mitarbeiterinnen** kostenlos teilnehmen. Zeitablauf und Ort werden individuell an Ihren Arbeitsprozess angepasst. Idealerweise werden die Kompakt-Trainings im Rahmen der Dienstzeit durchgeführt. Wenn Sie sich für dieses kostenfreie Trainingsangebot interessieren, **dann rufen Sie uns gleich an!** Ihre Anliegen sind uns wichtig!

Yvonne Hanus

E: yvonne.hanus@fairplusservice.at

M: 0664 60177 7125

I: fairplusservice.at

FairPlusService Kompakt-Training: Fachkommunikation Deutsch

Kostenloses Training für Ihre Mitarbeiterinnen

In diesem **kostenlosen Schnuppertraining** steigern Ihre Mitarbeiterinnen bereits **in 2x2 Stunden** (à 60min) ihre Deutschkenntnisse. Motivation, Integration und die Zusammenarbeit im Betrieb oder der Kontakt mit Kund*innen werden verbessert. Das Training haben wir speziell für gering qualifizierte und/oder dequalifiziert beschäftigte Mitarbeiterinnen entwickelt.



Zielsetzungen

- Bessere Deutschkenntnisse in der praktischen Anwendung
- Höhere Kund*innenzufriedenheit
- Höhere Motivation der Mitarbeiter*innen
- Bessere soziale Kontakte und Integration
- Stärkung des Teamgeistes
- Angstreduzierung beim Sprechen

Inhaltlicher Überblick

Die genaue Auswahl wird von den Trainerin*innen je nach Vorkenntnis der Teilnehmerinnen festgelegt.

- berufsspezifischer Wortschatz
- Gegenstände und Tätigkeit benennen und einfache Sätze bilden
- Arbeiten mit speziellen Wort- und Bildkarten
- Kommunikation im Unternehmen
- Kommunikation im Unternehmen
- Arbeitsanweisungen lesen und korrekt verstehen
- Synonyme für die wichtigsten berufsspezifischen Begriffe

Diese Kompakt-Training bieten wir insbesondere für die Branchen **Hotellerie, Reinigung und Gastronomie** an.

Im Anschluss an das Kompakt-Training werden den Frauen Informationen zu branchenspezifischen Weiterbildungsangeboten, Fördermöglichkeiten, kostenlosen Beratungsangeboten (Bildungsberatung, regionale Angebote und Einrichtungen) zur Verfügung gestellt. Die Mitarbeiterinnen erhalten von dem*der Trainer*in auch individuelle Informationen zu diesem Thema sowie zu den zur Verfügung gestellten Learning Nuggets, die eine selbstständige Auseinandersetzung zu wichtigen Themen ermöglicht.

Ablauf

Pro Kompakt-Training können **min. 3 Mitarbeiterinnen und max.10 Mitarbeiterinnen** kostenlos teilnehmen. Zeitablauf und Ort werden individuell an Ihren Arbeitsprozess angepasst. Idealerweise werden die Kompakt-Trainings im Rahmen der Dienstzeit durchgeführt. Wenn Sie sich für dieses kostenfreie Trainingsangebot interessieren, **dann rufen Sie uns gleich an!** Ihre Anliegen sind uns wichtig!

Yvonne Hanus

E: yvonne.hanus@fairplusservice.at

M: 0664 60177 7125

I: fairplusservice.at